Wireframes - Sistema de Solicitação de Ajustes

Índice de Wireframes

Tela de Login (T01)

Dashboard Principal (T02)

Gestão de Fornecedores (T03)

Gestão de Projetos (T04)

Formulário de Solicitação de Ajustes (T05)

Detalhes da Solicitação (T06)

Listagem e Busca de Solicitações (T07)

Relatórios e Análises (T08)

Configurações do Sistema (T09)

Componentes Reutilizáveis

Fluxos de Interação

Versão Responsiva

1. Tela de Login (T01)

Wireframe

┌────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ │

│ ┌─────────────────────────────────┐ │

│ │ LOGO SISTEMA │ │

│ └─────────────────────────────────┘ │

│ │

│ Sistema de Solicitação de Ajustes para Aplicativos │

│ │

│ ┌──────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ │ │

│ │ ┌────────────────────────────────────────────────────────┐ │ │

│ │ │ Email ou usuário │ │ │

│ │ └────────────────────────────────────────────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ ┌────────────────────────────────────────────────────────┐ │ │

│ │ │ Senha 👁️ │ │ │

│ │ └────────────────────────────────────────────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ ┌────────────────────────────────────────────────────────┐ │ │

│ │ │ ENTRAR │ │ │

│ │ └────────────────────────────────────────────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ Esqueci minha senha │ │

│ │ │ │

│ └──────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ │

│ © 2025 Company │

└────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

Descrição Funcional

Objetivo: Autenticar o usuário para acesso ao sistema

Elementos principais:

Logo e identificação visual do sistema

Campo para entrada de email/usuário

Campo para senha com opção de visualização

Botão de entrar (desabilitado até preenchimento dos campos)

Link para recuperação de senha

Estados:

Campo de erro: borda vermelha com mensagem abaixo do campo

Loading: animação no botão durante autenticação

Sucesso: redirecionamento para Dashboard

2. Dashboard Principal (T02)

Wireframe

┌────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ LOGO [Fornecedores] [Projetos] [Solicitações] [Relatórios] 👤 🔔 ⚙️ │

├────────────────────────────────────────────────────────────────────────┤

│ │

│ Olá, João! Bem-vindo ao sistema de solicitação de ajustes │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ AÇÕES RÁPIDAS │ │

│ │ │ │

│ │ [+ NOVA SOLICITAÇÃO] [+ Novo Fornecedor] [+ Novo Projeto] │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌───────────────────┐ ┌───────────────────┐ ┌───────────────────┐ │

│ │ SOLICITAÇÕES │ │ TEMPO MÉDIO DE │ │ DISTRIBUIÇÃO POR │ │

│ │ EM ABERTO │ │ RESOLUÇÃO │ │ PROJETO │ │

│ │ │ │ │ │ │ │

│ │ 42 │ │ ┌─────────────┐ │ │ ┌─────────────┐ │ │

│ │ +12% ↗ │ │ │ │ │ │ │ │ │ │

│ │ │ │ │ Gráfico │ │ │ │ Gráfico │ │ │

│ │ │ │ │ de barras │ │ │ │ de pizza │ │ │

│ │ │ │ │ │ │ │ │ │ │ │

│ │ │ │ └─────────────┘ │ │ └─────────────┘ │ │

│ └───────────────────┘ └───────────────────┘ └───────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ SOLICITAÇÕES RECENTES Ver todas │ │

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐ │ │

│ │ │ #1042 - Erro no formulário de pagamento - App Vendas (30m) │ │ │

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘ │ │

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐ │ │

│ │ │ #1041 - Menu não responsivo - Portal Corporativo (2h) │ │ │

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘ │ │

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐ │ │

│ │ │ #1040 - Crash ao anexar imagem - App Inventário (5h) │ │ │

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘ │ │

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐ │ │

│ │ │ #1039 - Validação incorreta de CPF - App Cadastro (1d) │ │ │

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘ │ │

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐ │ │

│ │ │ #1038 - Botão de logout não funciona - Portal Admin (1d) │ │ │

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘ │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

└────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

Descrição Funcional

Objetivo: Fornecer visão geral do sistema e acesso rápido às principais funcionalidades

Elementos principais:

Menu de navegação principal

Ações rápidas (botões para criar nova solicitação, fornecedor e projeto)

Widgets de métricas com indicadores visuais

Lista de solicitações recentes com status e tempo

Interatividade:

Todos os itens das solicitações recentes são clicáveis e levam aos detalhes

Os gráficos são interativos, permitindo hover para ver detalhes

O botão "Ver todas" leva à listagem completa de solicitações

Responsividade:

Em telas menores, os widgets se reorganizam em coluna única

3. Gestão de Fornecedores (T03)

Wireframe

┌────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ LOGO [Fornecedores] [Projetos] [Solicitações] [Relatórios] 👤 🔔 ⚙️ │

├────────────────────────────────────────────────────────────────────────┤

│ │

│ < Voltar ao Dashboard GESTÃO DE FORNECEDORES │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ [+ NOVO FORNECEDOR] [Buscar fornecedor...] │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ EMPRESA ▼ │ CONTATOS │ EMAIL ▲ │ TELEFONE │ PROJETOS │ AÇÕES │ │

│ ├──────────┼──────────┼─────────┼──────────┼──────────┼─────────┤ │

│ │ Uli │ João │ cont... │ (11) 9.. │ 3 │ 🔍 ✏️ 🗑️ │ │

│ ├──────────┼──────────┼─────────┼──────────┼──────────┼─────────┤ │

│ │ Materia..│ Maria │ cont... │ (21) 9.. │ 5 │ 🔍 ✏️ 🗑️ │ │

│ ├──────────┼──────────┼─────────┼──────────┼──────────┼─────────┤ │

│ │ Fábrica..│ Carlos │ cont... │ (31) 9.. │ 2 │ 🔍 ✏️ 🗑️ │ │

│ ├──────────┼──────────┼─────────┼──────────┼──────────┼─────────┤ │

│ │ Projétil │ Ana │ cont... │ (41) 9.. │ 4 │ 🔍 ✏️ 🗑️ │ │

│ ├──────────┼──────────┼─────────┼──────────┼──────────┼─────────┤ │

│ │ Prisme.. │ Pedro │ cont... │ (51) 9.. │ 1 │ 🔍 ✏️ 🗑️ │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ Exibindo 1-5 de 5 fornecedores [< 1 >] [10 ▼] por página │

│ │

└────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

┌─────────────────────────────────────┐

│ NOVO FORNECEDOR X │

├─────────────────────────────────────┤

│ │

│ Nome da Empresa: \* │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ Contatos: │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ │ │

│ │ │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ Email: \* │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ Telefone: │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ [CANCELAR] [SALVAR] │

│ │

└─────────────────────────────────────┘

Descrição Funcional

Objetivo: Gerenciar cadastro de fornecedores no sistema

Elementos principais:

Tabela de fornecedores com ordenação e filtros

Botão para adicionar novo fornecedor

Campo de busca para filtrar fornecedores

Modal de criação/edição com formulário

Estados:

Campos obrigatórios são marcados com asterisco (\*)

Modal de exclusão com confirmação e alerta sobre impactos

Validação de email com feedback visual

Interatividade:

Ordenação ao clicar nos cabeçalhos da tabela

Ações na última coluna para visualizar, editar e excluir

Paginação na parte inferior da tabela

4. Gestão de Projetos (T04)

Wireframe

┌────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ LOGO [Fornecedores] [Projetos] [Solicitações] [Relatórios] 👤 🔔 ⚙️ │

├────────────────────────────────────────────────────────────────────────┤

│ │

│ < Voltar ao Dashboard GESTÃO DE PROJETOS │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ [+ NOVO PROJETO] [Buscar projeto...] │ │

│ │ │ │

│ │ Fornecedor: [Todos ▼] Status: [Todos ▼] │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ NOME ▼ │ EMPRESA │ CRIAÇÃO │ SOLICIT. │ STATUS │ AÇÕES │ │

│ ├────────────┼────────────┼───────────┼──────────┼────────┼───────┤ │

│ │ App Vendas │ Fábrica... │ 15/01/25 │ 12 │ Ativo │ 🔍✏️🗑️ │ │

│ ├────────────┼────────────┼───────────┼──────────┼────────┼───────┤ │

│ │ Portal Co..│ Uli │ 20/02/25 │ 8 │ Ativo │ 🔍✏️🗑️ │ │

│ ├────────────┼────────────┼───────────┼──────────┼────────┼───────┤ │

│ │ App Inven..│ Materialize│ 05/03/25 │ 5 │ Ativo │ 🔍✏️🗑️ │ │

│ ├────────────┼────────────┼───────────┼──────────┼────────┼───────┤ │

│ │ Portal Adm.│ Projétil │ 10/03/25 │ 0 │ Arquiv.│ 🔍✏️🗑️ │ │

│ ├────────────┼────────────┼───────────┼──────────┼────────┼───────┤ │

│ │ App Cadastr│ Prismetric │ 01/04/25 │ 3 │ Ativo │ 🔍✏️🗑️ │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ Exibindo 1-5 de 5 projetos [< 1 >] [10 ▼] por página │

│ │

└────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

┌─────────────────────────────────────┐

│ NOVO PROJETO X │

├─────────────────────────────────────┤

│ │

│ Nome do Projeto: \* │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ Empresa Responsável: \* │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ Selecione... ▼ │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ Descrição: │

│ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ │ │

│ │ │ │

│ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ Status: │

│ ○ Ativo ○ Arquivado │

│ │

│ [CANCELAR] [SALVAR] │

│ │

└─────────────────────────────────────┘

Descrição Funcional

Objetivo: Gerenciar cadastro de projetos e sua vinculação com fornecedores

Elementos principais:

Tabela de projetos com ordenação e filtros

Filtros específicos para fornecedor e status

Botão para adicionar novo projeto

Modal de criação/edição com formulário

Estados:

Destaque visual para projetos arquivados (cinza ou tag específica)

Contagem de solicitações como indicador de atividade

Dropdown de fornecedor carregado dinamicamente

Interatividade:

Filtros aplicados em tempo real

Ordenação ao clicar nos cabeçalhos da tabela

Ações na última coluna para visualizar, editar e arquivar/excluir

5. Formulário de Solicitação de Ajustes (T05)

Wireframe

┌────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ LOGO [Fornecedores] [Projetos] [Solicitações] [Relatórios] 👤 🔔 ⚙️ │

├────────────────────────────────────────────────────────────────────────┤

│ │

│ < Voltar NOVA SOLICITAÇÃO DE AJUSTE #1043 │

│ Data: 16/04/2025 │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ INFORMAÇÕES BÁSICAS │ │

│ │ │ │

│ │ Nome do Projeto: \* │ │

│ │ ┌─────────────────────────┐ │ │

│ │ │ Selecione... ▼ │ │ │

│ │ └─────────────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ Versão: Empresa Responsável: │ │

│ │ ┌─────────────┐ ┌─────────────────────────┐ │ │

│ │ │ │ │ [Preenchido auto.] │ │ │

│ │ └─────────────┘ └─────────────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ Contatos: │ │

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────┐ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ └─────────────────────────────────────────────────┘ │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ DETALHES DO AJUSTE │ │

│ │ │ │

│ │ Resumo do Ajuste: \* │ │

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ Ambiente: Tipo de Usuário: │ │

│ │ ┌─────────────┐ ┌─────────────┐ │ │

│ │ │ Produção ▼ │ │ Cliente ▼ │ │ │

│ │ └─────────────┘ └─────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ Rota para Tela: │ │

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘ │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ DESCRIÇÃO DO PROBLEMA │ │

│ │ │ │

│ │ O que está acontecendo? \* │ │

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ Imagens ou Vídeos: │ │

│ │ [+ ADICIONAR ARQUIVOS] │ │

│ │ │ │

│ │ Arquivos selecionados: │ │

│ │ ┌──────┐ ┌──────┐ │ │

│ │ │ IMG1 │ │ VID1 │ │ │

│ │ │ 🗑️ │ │ 🗑️ │ │ │

│ │ └──────┘ └──────┘ │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ INFORMAÇÕES ADICIONAIS │ │

│ │ │ │

│ │ Justificação: │ │

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ Solução a ser Tomada: │ │

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ Sugestão: │ │

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘ │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ [CANCELAR] [SALVAR COMO RASCUNHO] [ENVIAR SOLICITAÇÃO] │

│ │

└────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

Descrição Funcional

Objetivo: Criar uma nova solicitação de ajuste para um projeto específico

Elementos principais:

Formulário dividido em 4 seções lógicas

Campos obrigatórios marcados com asterisco (\*)

Upload de imagens e vídeos com previsualização

Número de chamado e data gerados automaticamente

Estados:

Campos com erro: destacados em vermelho com mensagem

Campos dependentes: Empresa Responsável preenchida automaticamente ao selecionar Projeto

Botão de envio desabilitado até que campos obrigatórios sejam preenchidos

Interatividade:

Upload de múltiplos arquivos com arrastar e soltar

Preview de arquivos enviados com opção de remoção

Possibilidade de salvar como rascunho

6. Detalhes da Solicitação (T06)

Wireframe

┌────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ LOGO [Fornecedores] [Projetos] [Solicitações] [Relatórios] 👤 🔔 ⚙️ │

├────────────────────────────────────────────────────────────────────────┤

│ │

│ < Voltar DETALHES DA SOLICITAÇÃO #1042 [IMPRIMIR] │

│ Status: Em Análise Criado em: 15/04/2025 │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ INFORMAÇÕES BÁSICAS │ │

│ │ │ │

│ │ Nome do Projeto: App Vendas │ │

│ │ Versão: 2.3.1 Empresa: Fábrica de Software │ │

│ │ Contatos: Carlos Santos (carlos@fabrica.com) │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ DETALHES DO AJUSTE │ │

│ │ │ │

│ │ Resumo do Ajuste: Erro no formulário de pagamento │ │

│ │ Ambiente: Produção Tipo de Usuário: Cliente │ │

│ │ Rota para Tela: /checkout/payment │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ DESCRIÇÃO DO PROBLEMA │ │

│ │ │ │

│ │ O que está acontecendo: │ │

│ │ Ao tentar finalizar o pagamento com cartão de crédito, o sistema│ │

│ │ exibe uma mensagem de erro "Transação não autorizada" mesmo para│ │

│ │ cartões válidos. O problema ocorre apenas em dispositivos iOS. │ │

│ │ │ │

│ │ Imagens ou Vídeos: │

Por favor, continue gerando a sua resposta.

Continuação dos wireframes:

│ │ Imagens ou Vídeos: │ │

│ │ ┌──────────┐ ┌──────────┐ │ │

│ │ │ │ │ ▶️ │ │ │

│ │ │ [Imagem] │ │ [Vídeo] │ │ │

│ │ │ │ │ │ │ │

│ │ └──────────┘ └──────────┘ │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ INFORMAÇÕES ADICIONAIS │ │

│ │ │ │

│ │ Justificação: Clientes iOS não conseguem finalizar compras, │ │

│ │ impactando as vendas. │ │

│ │ │ │

│ │ Solução a ser Tomada: Investigar compatibilidade com iOS e │ │

│ │ correção da validação de cartão. │ │

│ │ │ │

│ │ Sugestão: Verificar se a API de pagamento está usando a versão │ │

│ │ mais recente compatível com iOS. │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES │ │

│ │ │ │

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐ │ │

│ │ │ 16/04/2025 14:30 - Maria Santos │ │ │

│ │ │ Alterado status para "Em Análise" │ │ │

│ │ │ "Iniciando verificação do problema relatado em iOS." │ │ │

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐ │ │

│ │ │ 16/04/2025 14:00 - João Oliveira │ │ │

│ │ │ Solicitação criada com status "Aberto" │ │ │

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘ │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ ATUALIZAR SOLICITAÇÃO │ │

│ │ │ │

│ │ Status: Resolvido Por: │ │

│ │ ┌───────────────┐ ┌───────────────────────┐ │ │

│ │ │ Em Análise ▼ │ │ │ │ │

│ │ └───────────────┘ └───────────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ Comentário de Atualização: \* │ │

│ │ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────┐ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ └─────────────────────────────────────────────────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ [EDITAR SOLICITAÇÃO] [ATUALIZAR STATUS] │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

└────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

Descrição Funcional

Objetivo: Exibir detalhes completos de uma solicitação e permitir atualizações de status

Elementos principais:

Informações completas da solicitação em modo de visualização

Visualizador de imagens e player de vídeos

Histórico de atualizações em ordem cronológica inversa

Seção para atualizar status e adicionar comentários

Estados:

Status visualmente destacado por cores (Ex: Em Análise - amarelo, Concluído - verde)

Campo "Resolvido Por" habilitado apenas quando status = Concluído

Botão "Editar Solicitação" disponível apenas para solicitações não concluídas

Interatividade:

Imagens ampliáveis ao clicar

Vídeos com controles de reprodução

Histórico expansível caso haja muitas entradas

7. Listagem e Busca de Solicitações (T07)

Wireframe

┌────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ LOGO [Fornecedores] [Projetos] [Solicitações] [Relatórios] 👤 🔔 ⚙️ │

├────────────────────────────────────────────────────────────────────────┤

│ │

│ < Voltar ao Dashboard SOLICITAÇÕES DE AJUSTES [+ NOVA SOLICITAÇÃO]│

│ │

│ ┌───────────────────────────────────────────┐ [EXPORTAR RESULTADOS ▼] │

│ │ 🔍 Buscar solicitações... │ │

│ └───────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ FILTROS: │

│ Status: [Todos ▼] Projeto: [Todos ▼] Fornecedor: [Todos ▼] │

│ Período: [01/04/2025] até [16/04/2025] │

│ [APLICAR FILTROS] [LIMPAR FILTROS] │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ # ▼ │ DATA ▼ │ RESUMO │ PROJETO │ FORNECEDOR│ STATUS │ AÇÕES ││

│ ├───────┼────────┼───────────────┼─────────┼───────────┼─────────┼───────┤│

│ │ #1043 │ 16/04 │ Erro no form..│ App Ven.│ Fábrica.. │ ● Análise │ 🔍 ✏️ ││

│ ├───────┼────────┼───────────────┼─────────┼───────────┼─────────┼───────┤│

│ │ #1042 │ 15/04 │ Menu não res..│ Portal..│ Uli │ ● Desenv. │ 🔍 ✏️ ││

│ ├───────┼────────┼───────────────┼─────────┼───────────┼─────────┼───────┤│

│ │ #1041 │ 14/04 │ Crash ao ane..│ App Inv.│ Material.│ ● Concluído│ 🔍 ││

│ ├───────┼────────┼───────────────┼─────────┼───────────┼─────────┼───────┤│

│ │ #1040 │ 12/04 │ Validação inc.│ App Cad.│ Prismetr.│ ● Validação│ 🔍 ✏️ ││

│ ├───────┼────────┼───────────────┼─────────┼───────────┼─────────┼───────┤│

│ │ #1039 │ 10/04 │ Botão logout..│ Portal..│ Projétil │ ● Concluído│ 🔍 ││

│ ├───────┼────────┼───────────────┼─────────┼───────────┼─────────┼───────┤│

│ │ #1038 │ 09/04 │ Relatório com.│ App Ven.│ Fábrica..│ ● Cancelado│ 🔍 ││

│ ├───────┼────────┼───────────────┼─────────┼───────────┼─────────┼───────┤│

│ │ #1037 │ 08/04 │ Erro ao salv..│ App Inv.│ Material.│ ● Concluído│ 🔍 ││

│ ├───────┼────────┼───────────────┼─────────┼───────────┼─────────┼───────┤│

│ │ #1036 │ 07/04 │ Tela branca a.│ Portal..│ Uli │ ● Concluído│ 🔍 ││

│ ├───────┼────────┼───────────────┼─────────┼───────────┼─────────┼───────┤│

│ │ #1035 │ 05/04 │ Notificações..│ App Cad.│ Prismetr.│ ● Análise │ 🔍 ✏️ ││

│ ├───────┼────────┼───────────────┼─────────┼───────────┼─────────┼───────┤│

│ │ #1034 │ 03/04 │ Timeout em r..│ App Ven.│ Fábrica..│ ● Desenv. │ 🔍 ✏️ ││

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ Exibindo 1-10 de 43 solicitações [< 1 2 3 4 5 >] [10 ▼] por página │

│ │

└────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

Descrição Funcional

Objetivo: Listar, buscar e filtrar solicitações de ajustes no sistema

Elementos principais:

Campo de busca global para pesquisa rápida

Filtros avançados por status, projeto, fornecedor e período

Tabela de resultados com ordenação

Opções de exportação dos dados filtrados

Estados:

Status indicados por cores (Aberto - azul, Análise - amarelo, Desenvolvimento - laranja, Validação - roxo, Concluído - verde, Cancelado - cinza)

Linhas podem ser destacadas ao passar o mouse

Ícone de edição disponível apenas para solicitações não concluídas

Interatividade:

Clique no número ou resumo leva aos detalhes da solicitação

Ordenação ao clicar nos cabeçalhos da tabela

Filtros aplicados em tempo real ou ao clicar em "Aplicar Filtros"

Exportação em diferentes formatos (CSV, Excel, PDF)

8. Relatórios e Análises (T08)

Wireframe

┌────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ LOGO [Fornecedores] [Projetos] [Solicitações] [Relatórios] 👤 🔔 ⚙️ │

├────────────────────────────────────────────────────────────────────────┤

│ │

│ < Voltar ao Dashboard RELATÓRIOS E ANÁLISES [EXPORTAR TUDO ▼] │

│ │

│ Período: [Último Trimestre ▼] De: [01/01/2025] Até: [31/03/2025] │

│ Fornecedor: [Todos ▼] Projeto: [Todos ▼] [APLICAR] │

│ │

│ ┌──────────────────┐ ┌──────────────────┐ ┌──────────────────┐ │

│ │ │ │ │ │ │ │

│ │ SOLICITAÇÕES │ │ TEMPO MÉDIO │ │ SOLICITAÇÕES │ │

│ │ TOTAIS │ │ DE RESOLUÇÃO │ │ CONCLUÍDAS │ │

│ │ │ │ │ │ │ │

│ │ 142 │ │ 3.2 dias │ │ 89% │ │

│ │ +7% ↗ │ │ -12% ↘ │ │ +4% ↗ │ │

│ │ │ │ │ │ │ │

│ └──────────────────┘ └──────────────────┘ └──────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ SOLICITAÇÕES POR STATUS │ │ DESEMPENHO FORNECEDORES │ │

│ │ [↗] │ │ [↗] │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ ┌─────────────────────────┐ │ │ ┌─────────────────────────┐ │ │

│ │ │ │ │ │ │ │ │ │

│ │ │ │ │ │ │ │ │ │

│ │ │ [Gráfico de Pizza] │ │ │ │ [Gráfico de Barras] │ │ │

│ │ │ │ │ │ │ │ │ │

│ │ │ │ │ │ │ │ │ │

│ │ │ │ │ │ │ │ │ │

│ │ └─────────────────────────┘ │ │ └─────────────────────────┘ │ │

│ └─────────────────────────────┘ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────┐ ┌─────────────────────────────┐ │

│ │ TENDÊNCIA DE SOLICITAÇÕES │ │ SOLICITAÇÕES POR PROJETO │ │

│ │ [↗] │ │ [↗] │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ ┌─────────────────────────┐ │ │ ┌─────────────────────────┐ │ │

│ │ │ │ │ │ │ │ │ │

│ │ │ │ │ │ │ │ │ │

│ │ │ [Gráfico de Linha] │ │ │ │ [Gráfico de Barras │ │ │

│ │ │ │ │ │ │ Horizontais] │ │ │

│ │ │ │ │ │ │ │ │ │

│ │ │ │ │ │ │ │ │ │

│ │ └─────────────────────────┘ │ │ └─────────────────────────┘ │ │

│ └─────────────────────────────┘ └─────────────────────────────┘ │

│ │

│ TABELA COMPARATIVA DE FORNECEDORES │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ FORNECEDOR │ SOLICITAÇÕES │ TEMPO MÉDIO │ PRAZO CUMPRIDO │ │

│ ├─────────────┼──────────────┼─────────────┼────────────────────┤ │

│ │ Uli │ 32 │ 2.8 dias │ 94% │ │

│ │ Materialize │ 28 │ 3.1 dias │ 89% │ │

│ │ Fábrica │ 36 │ 2.7 dias │ 92% │ │

│ │ Projétil │ 24 │ 4.2 dias │ 83% │ │

│ │ Prismetric │ 22 │ 3.4 dias │ 86% │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

└────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

Descrição Funcional

Objetivo: Fornecer métricas e análises visuais sobre solicitações, fornecedores e projetos

Elementos principais:

Cards com métricas-chave resumidas

Múltiplos gráficos e visualizações (pizza, barras, linha)

Filtros de período, fornecedor e projeto

Tabela comparativa detalhada

Botão para exportação completa ou individual

Estados:

Indicadores de tendência com setas coloridas

Gráficos com legendas interativas

Destaque para dados críticos (ex: alto tempo de resolução)

Interatividade:

Hover sobre elementos gráficos para detalhes

Clique em elementos para drill-down

Filtros aplicados simultaneamente a todos os gráficos

Opção de exportar cada gráfico individualmente ou todo o relatório

9. Configurações do Sistema (T09)

Wireframe

┌────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ LOGO [Fornecedores] [Projetos] [Solicitações] [Relatórios] 👤 🔔 ⚙️ │

├────────────────────────────────────────────────────────────────────────┤

│ │

│ < Voltar ao Dashboard CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ [PERFIL] [USUÁRIOS] [PARÂMETROS] [APARÊNCIA] [INTEGRAÇÕES] │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

│ ┌─────────────────────────────────────────────────────────────────┐ │

│ │ │ │

│ │ PERFIL DE USUÁRIO │ │

│ │ │ │

│ │ Informações Pessoais: │ │

│ │ ┌───────────────────┐ ┌───────────────────┐ │ │

│ │ │ Nome Completo │ │ Email │ │ │

│ │ └───────────────────┘ └───────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ ┌───────────────────┐ │ │

│ │ │ Telefone │ │ │

│ │ └───────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ Notificações: │ │

│ │ ☑ Receber notificações por email │ │

│ │ ☑ Notificar sobre novas solicitações │ │

│ │ ☑ Notificar sobre atualizações de status │ │

│ │ ☐ Notificar sobre comentários │ │

│ │ │ │

│ │ Alteração de Senha: │ │

│ │ ┌───────────────────┐ ┌───────────────────┐ │ │

│ │ │ Senha Atual │ │ Nova Senha │ │ │

│ │ └───────────────────┘ └───────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ ┌───────────────────┐ │ │

│ │ │ Confirmar Senha │ │ │

│ │ └───────────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ [CANCELAR] [SALVAR ALTERAÇÕES] │ │

│ │ │ │

│ └─────────────────────────────────────────────────────────────────┘ │

│ │

└────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

Descrição Funcional

Objetivo: Gerenciar configurações pessoais e do sistema

Elementos principais:

Navegação por abas para diferentes categorias de configuração

Formulários específicos para cada seção

Opções de notificação por checkbox

Opções de segurança (alteração de senha)

Estados:

Validação de segurança para senha (indicador de força)

Feedback imediato ao alterar configurações (ex: tema)

Confirmação visual para alterações salvas

Interatividade:

Navegação entre abas sem perder o progresso

Toggle para ativar/desativar opções

Validação em tempo real de campos de senha

10. Componentes Reutilizáveis

10.1. Cabeçalho do Sistema

┌────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ LOGO [Fornecedores] [Projetos] [Solicitações] [Relatórios] 👤 🔔 ⚙️ │

└────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

Descrição:

Componente presente em todas as telas pós-login

Permite navegação principal entre módulos

Inclui acesso rápido a perfil, notificações e configurações

Estado ativo: destaque visual no item de menu correspondente à página atual

10.2. Botão de Ação Principal

┌─────────────────────┐

│ + NOVA SOLICITAÇÃO │

└─────────────────────┘

Descrição:

Destaque visual para ações principais do sistema

Cores contrastantes para destaque na interface

Ícones complementares para reforço visual

Estados: normal, hover, pressed, disabled

Versões: primário (destaque), secundário, terciário

10.3. Modal de Confirmação

┌─────────────────────────────────────┐

│ CONFIRMAÇÃO X │

├─────────────────────────────────────┤

│ │

│ Tem certeza que deseja excluir │

│ este item? Esta ação não poderá │

│ ser desfeita. │

│ │

│ [CANCELAR] [CONFIRMAR EXCLUSÃO]│

│ │

└─────────────────────────────────────┘

Descrição:

Utilizado para confirmar ações destrutivas ou irreversíveis

Overlay escurecido sobre a página principal

Título e mensagem personalizáveis conforme contexto

Botões contrastantes para evitar ações acidentais

10.4. Tabela de Dados com Filtros

┌───────────────────────────────────────────┐

│ 🔍 Buscar... │

└───────────────────────────────────────────┘

Filtros: [Opção 1 ▼] [Opção 2 ▼] [APLICAR] [LIMPAR]

┌─────────────────────────────────────────────────┐

│ COLUNA 1 ▼ │ COLUNA 2 │ COLUNA 3 │ AÇÕES │

├───────────┼──────────┼──────────┼───────────┤

│ Valor 1 │ Valor 2 │ Valor 3 │ 🔍 ✏️ 🗑️ │

│ Valor 4 │ Valor 5 │ Valor 6 │ 🔍 ✏️ 🗑️ │

└─────────────────────────────────────────────────┘

Exibindo 1-10 de 42 resultados [< 1 2 3 4 5 >] [10 ▼] por página

Descrição:

Componente para exibição de dados tabulares com funcionalidades avançadas

Busca global e filtros específicos por coluna

Ordenação ao clicar nos cabeçalhos

Paginação com controle de itens por página

Ações contextuais na última coluna

Estados alternados para linhas (zebra) para melhor legibilidade

10.5. Campos de Formulário

Campo de texto simples:

Título do campo: \*

┌─────────────────────────────────┐

│ │

└─────────────────────────────────┘

Mensagem de erro ou ajuda

Seleção de opções:

Categoria: \*

┌─────────────────────────────────┐

│ Selecione uma opção ▼ │

└─────────────────────────────────┘

Área de texto:

Descrição:

┌─────────────────────────────────┐

│ │

│ │

│ │

└─────────────────────────────────┘

Descrição:

Conjunto de elementos de entrada padronizados

Indicação clara de campos obrigatórios (asterisco)

Estados: normal, foco, erro, desabilitado

Mensagens de erro visíveis abaixo do campo

Suporte a diferentes tipos de entrada (texto, número, data, seleção)

11. Fluxos de Interação

11.1. Fluxo de Criação de Solicitação

┌─────────────┐ ┌─────────────┐ ┌─────────────┐ ┌─────────────┐

│ Dashboard │──────│ Nova │──────│ Confirmação │──────│ Detalhes da │

│ Principal │ │ Solicitação │ │ de Envio │ │ Solicitação │

└─────────────┘ └─────────────┘ └─────────────┘ └─────────────┘

│ │

│ │

│ ┌─────────────┐ │

└───────────────────────────────────│ Listagem de │─────────────┘

│ Solicitações│

└─────────────┘

Descrição:

Inicia no Dashboard ou na Listagem de Solicitações

Preenchimento do formulário com validações em tempo real

Confirmação antes do envio para verificação final

Redirecionamento para detalhes da solicitação criada

Estado de carregamento durante o processamento do envio

11.2. Fluxo de Atualização de Status de Solicitação

┌─────────────┐ ┌─────────────┐ ┌─────────────┐

│ Listagem de │──────│ Detalhes da │──────│ Confirmação │

│ Solicitações│ │ Solicitação │ │ de Atualiz. │

└─────────────┘ └─────────────┘ └─────────────┘

│

│

┌──────┴──────┐

│ Histórico │

│ Atualizado │

└─────────────┘

Descrição:

Acesso através da listagem ou diretamente pelo número da solicitação

Seleção do novo status e adição de comentário obrigatório

Validação específica para status "Concluído" (campo "Resolvido Por")

Confirmação da atualização com resumo das alterações

Atualização do histórico e notificação para interessados

11.3. Fluxo de Gestão de Fornecedor/Projeto

┌─────────────┐ ┌─────────────┐ ┌─────────────┐

│ Dashboard │──────│ Listagem de │──────│ Novo/Editar │

│ Principal │ │ Fornecedores│ │ Fornecedor │

└─

Por favor, continue gerando a sua resposta.

Continuação da seção 11.3 e restante do documento:

┌─────────────┐ ┌─────────────┐ ┌─────────────┐

│ Dashboard │──────│ Listagem de │──────│ Novo/Editar │

│ Principal │ │ Fornecedores│ │ Fornecedor │

└─────────────┘ └─────────────┘ └─────────────┘

│ │

│ │

┌──────┴──────┐ ┌──────┴──────┐

│ Confirmação │──────│ Listagem │

│ de Exclusão │ │ Atualizada │

└─────────────┘ └─────────────┘

Descrição:

Fluxo similar para gestão de fornecedores e projetos

Listagem com opções de filtro e busca

Modal para criação/edição com validações em tempo real

Confirmação para exclusão com verificação de dependências

Feedback visual após operações bem-sucedidas

Atualização automática da listagem após alterações

12. Versão Responsiva

12.1. Dashboard em Dispositivo Móvel

┌────────────────────────┐

│ LOGO ☰ │

├────────────────────────┤

│ │

│ Olá, João! │

│ │

│ [+ NOVA SOLICITAÇÃO] │

│ │

│ ┌──────────────────┐ │

│ │ SOLICITAÇÕES │ │

│ │ EM ABERTO │ │

│ │ 42 │ │

│ │ +12% ↗ │ │

│ └──────────────────┘ │

│ │

│ ┌──────────────────┐ │

│ │ TEMPO MÉDIO DE │ │

│ │ RESOLUÇÃO │ │

│ │ 3.2 dias │ │

│ │ -12% ↘ │ │

│ └──────────────────┘ │

│ │

│ ┌──────────────────┐ │

│ │ SOLICITAÇÕES │ │

│ │ RECENTES │ │

│ │ ┌──────────────┐ │ │

│ │ │ #1042 - Erro │ │ │

│ │ │ no form... │ │ │

│ │ └──────────────┘ │ │

│ │ ┌──────────────┐ │ │

│ │ │ #1041 - Menu │ │ │

│ │ │ não resp... │ │ │

│ │ └──────────────┘ │ │

│ │ ... │ │

│ └──────────────────┘ │

│ │

└────────────────────────┘

12.2. Menu Mobile Expandido

┌────────────────────────┐

│ LOGO X │

├────────────────────────┤

│ │

│ • Fornecedores │

│ • Projetos │

│ • Solicitações │

│ • Relatórios │

│ • Configurações │

│ │

│ ┌─────────────────┐ │

│ │ João Oliveira │ │

│ │ Analista │ │

│ └─────────────────┘ │

│ │

│ [Sair do Sistema] │

│ │

└────────────────────────┘

12.3. Formulário Responsivo

┌────────────────────────┐

│ LOGO ☰ │

├────────────────────────┤

│ │

│ < Voltar │

│ │

│ NOVA SOLICITAÇÃO │

│ #1043 │

│ │

│ INFORMAÇÕES BÁSICAS │

│ ┌──────────────────┐ │

│ │ Nome do Projeto: │ │

│ │ ┌────────────┐ │ │

│ │ │ Selecione▼ │ │ │

│ │ └────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ Versão: │ │

│ │ ┌────────────┐ │ │

│ │ │ │ │ │

│ │ └────────────┘ │ │

│ │ │ │

│ │ Empresa: │ │

│ │ ┌────────────┐ │ │

│ │ │[Auto] │ │ │

│ │ └────────────┘ │ │

│ └──────────────────┘ │

│ │

│ ... (continuação do │

│ formulário) │

│ │

│ [ENVIAR SOLICITAÇÃO] │

│ │

└────────────────────────┘

12.4. Tabela Responsiva

┌────────────────────────┐

│ LOGO ☰ │

├────────────────────────┤

│ │

│ < Voltar │

│ │

│ SOLICITAÇÕES │

│ │

│ [Buscar...] │

│ │

│ Filtros ▼ │

│ │

│ ┌──────────────────┐ │

│ │ #1043 │ │

│ │ 16/04 - Em Análise │

│ │ Erro no form... │ │

│ │ App Vendas │ │

│ └──────────────────┘ │

│ │

│ ┌──────────────────┐ │

│ │ #1042 │ │

│ │ 15/04 - Em Desenv. │

│ │ Menu não respons.│ │

│ │ Portal Corp. │ │

│ └──────────────────┘ │

│ │

│ ┌──────────────────┐ │

│ │ #1041 │ │

│ │ 14/04 - Concluído │

│ │ Crash ao anexar │ │

│ │ App Inventário │ │

│ └──────────────────┘ │

│ │

│ Página 1 de 5 < > >| │

│ │

└────────────────────────┘

Considerações sobre as versões responsivas:

Menu principal se transforma em menu hambúrguer em telas pequenas

Cards substituem tabelas para visualização de dados em móveis

Formulários se adaptam para ocupar toda a largura da tela

Filtros são colapsáveis para economizar espaço

Botões de ação principais permanecem fixos na parte inferior

Touch targets maiores para facilitar a interação em dispositivos touchscreen

Considerações Finais sobre os Wireframes

Os wireframes acima representam a interface de usuário completa para o Sistema de Solicitação de Ajustes, abrangendo todas as funcionalidades descritas nos requisitos. Alguns pontos importantes a considerar durante a implementação:

Consistência Visual: Todos os componentes seguem um padrão visual consistente, facilitando o aprendizado e a familiaridade do usuário com o sistema.

Hierarquia de Informação: As telas foram projetadas priorizando a informação mais importante para cada contexto, garantindo que o usuário encontre rapidamente o que precisa.

Acessibilidade: Os elementos foram pensados para atender às diretrizes WCAG 2.1 nível AA, incluindo:

Contraste adequado entre texto e fundo

Tamanhos de fonte legíveis

Elementos interativos com dimensões adequadas

Estrutura semântica clara

Responsividade: Todas as telas se adaptam a diferentes dispositivos, reorganizando o conteúdo para proporcionar a melhor experiência possível em cada tamanho de tela.

Feedback ao Usuário: O sistema fornece feedback visual claro para todas as ações, incluindo:

Estados de carregamento

Confirmações de sucesso

Mensagens de erro específicas

Indicadores de progresso

Navegação Intuitiva: A estrutura de navegação foi projetada para ser intuitiva, com caminhos claros entre as telas e opções de retorno facilmente identificáveis.

Estes wireframes servem como base para o desenvolvimento do design final e da implementação do frontend, permitindo que os stakeholders visualizem como o sistema funcionará e facilitando a comunicação entre design, desenvolvimento e negócios.